Algemene Condities en Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn algemeen van toepassing, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen op het offerteblad.

Tarieven zijn vermeld in euro's, exclusief btw, en gelden voor uitvoeringen van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2026, tenzij op de tarievenlijst, offerte of overeenkomst schriftelijk anders is vermeld.

De tarieven zijn gebaseerd op het overeengekomen tariefjaar en de daarbij behorende indexeringen. Bij tussentijdse wijzigingen van cao, wet- en regelgeving, belastingen, heffingen of andere kostprijsbepalende factoren kunnen de tarieven en toeslagen worden aangepast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

AVC/CMR en Algemene opslagvoorwaarden

Transporten geschieden onder AVC/CMR condities en opslag geschied onder de algemene opslagvoorwaarden. Beide algemene voorwaarden staan vermeld op onze website www.vdlindengroep.nl en zijn kosteloos opvraagbaar.

Transportmaterieel

Leveringen geschieden met (internationale) trekker-opleggercombinaties. Indien levering met afwijkend materieel noodzakelijk is vanwege beperkte bereikbaarheid, dient dit vooraf met de transportplanning te worden afgestemd. Dit kan extra kosten tot gevolg hebben.

Tarieven zijn niet gebaseerd op particuliere afhaal- of afleveradressen. Indien sprake is van een particulier adres, dient dit bij opdrachtverstrekking te worden gemeld. Hierop kan een afzonderlijke toeslag van toepassing zijn.

Leveringen met laadklep zijn uitsluitend mogelijk indien dit vooraf bij de opdracht is aangegeven. Hierbij kan een aanvullende doorlooptijd en toeslag gelden.

Aanmelden opdracht

Wij ontvangen uw opdracht bij voorkeur digitaal via ons klantportaal. Als dit niet mogelijk is, kan dit in overleg op een andere wijze plaatsvinden. Door het verstrekken van uw transportopdracht verklaart u zich bekend met, en akkoord met onze voorwaarden.

Facturatie, Reclamaties en Betaling

Facturatie geschied digitaal indien gewenst met vermelding van uw referentie. Op verzoek eenmalig met een kopie van de afgetekende vrachtbrief/CMR.

Indien achteraf alsnog extra vrachtbrieven dienen te worden toegezonden, zullen wij hiervoor € 6,80 per vrachtbrief in rekening brengen.

Reclamaties over de factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen via: sander@vdlindentransport.nl

Betaling volgens TLN-betalingscondities, strikt binnen 30 dagen na factuurdatum.

Niet leverbare/ geweigerde/onbestelbare zendingen

Wordt een zending bij aankomst door de ontvanger geweigerd of kan deze niet worden geleverd, zonder dat sprake is van nalatigheid, dan zijn retour- en herleveringskosten voor rekening van de opdrachtgever.

Retourzendingen

Bij het afhalen van retourgoederen in de reguliere distributie gelden de volgende bepalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

1. Gelijktijdige afhaling:
   Retourzendingen die vooraf zijn opgegeven en gelijktijdig met een reguliere levering op hetzelfde adres worden afgehaald, worden in rekening gebracht tegen 70% van het reguliere tarief, mits de retourzending niet groter is dan de geleverde zending.
2. Afzonderlijke afhaling:
   Retourzendingen die apart moeten worden afgehaald, worden uitgevoerd tegen 100% van het geldende tarief.
3. Niet vooraf aangemeld:
   Indien een retourzending niet vooraf is aangemeld en niet direct binnen de geplande route kan worden meegenomen, dient hiervoor een nieuwe opdracht te worden verstrekt, eveneens tegen 100% van het geldende tarief.

Toeslagen

1. Energietoeslag | Brandstoftoeslag:

Alleen toeslagen en diensten die in de offerte of tarievenlijst als inbegrepen zijn vermeld, zijn in de prijs opgenomen. Niet vermelde diensten en kosten zijn uitgesloten.

- Transporttarieven zijn gebaseerd op een dieselprijs (dagelijks gepubliceerd door TLN, exclusief BTW)
- De gehanteerde dieselprijs staat vermeld onderaan de tarievenstaffel
- De energietoeslag wordt wekelijks vastgesteld op basis van het actuele percentage en wordt uitsluitend berekend over het basistarief, niet over KM-heffing of overige toeslagen.

2. ADR-zendingen (gevaarlijke stoffen):

- Zendingen dienen correct aangemeld en aangeboden te worden, inclusief wettelijk verplichte documentatie.
- Toeslag, indien geen afwijkende afspraken zijn gemaakt: 10% van het basistarief.
  - Minimum: € 10,00 per zending
  - Maximum: € 200,00 per zending
  - Over ADR- en overige extra toeslagen wordt geen brandstoftoeslag berekend.

3. Meeneemheftruck leveringen:

- Distributie regulier: € 81,50 per zending
- Internationale of gecombineerde ritten: toeslag afhankelijk van gevraagde uitvoering

4. Thermotoeslag:

Voor geconditioneerd vervoer geldt een toeslag van 20% over het basistarief, met een minimum van € 45,00 en een maximum van € 300,00 per zending, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Tijdsleveringen:

Leveringen worden uitgevoerd op werkdagen tussen 08:00 – 17:00hr

- Voor tijdsleveringen hanteren wij onderstaande tarieven:
  - Specifieke tijdslevering: € 93,00
  - Levering voor 10:00hr: € 57,00
  - Levering voor 12:00hr: € 31,00
  - Tijdvensterlevering 1hr: € 57,00
  - Tijdvensterlevering 2hr: € 31,00
  - Avond- of weekendlevering: op aanvraag

Algemene Condities en Voorwaarden

7. Stoptijd per levering:

Onze tarieven zijn gebaseerd op maximale laad- en lostijden. Indien niet anders omschreven in de tarievenstaffels/ offerte, is gecalculeerd met:

- 0,1 ≤ 2,0 laadmeter 0,25 uur(15 minuten)
- 2,1 ≤ 4,0 laadmeter 0,50 uur(30 minuten)
- 4,1 ≤ 6,0 laadmeter 1,00 uur(60 minuten)
- 6,1 ≤ 8,0 laadmeter 1,50 uur(90 minuten)
- >8,1- volle trailer 2,00 uur(120 minuten)
- Bij langere laad- of lostijden worden wachtkosten à € 38,50 per aangevangen half uur berekend, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

Maximale gewichten/ omrekening gewicht – laadmeter – M3

Voor de prijsberekening geldt steeds de hoogste waarde van: de berekende laadruimte, een eventueel handmatig vastgestelde ruimtecorrectie en het totaalgewicht omgerekend tegen 1.750 kg per laadmeter. Voor de gewichtsafrekening wordt maximaal 22.750 kg meegenomen; het werkelijke zendinggewicht blijft zichtbaar en mag maximaal 24.500 kg bedragen, binnen de wettelijke en technische grenzen van voertuig en route.

Palletafmetingen en gewicht:

Type pallet	Afmetingen (cm)	Laadmeters	Gewicht
Europallet	120 x 80 x 250	0,40	700 kg
Blokpallet	120 x 100 x 250	0,50	875 kg
Laadmeter	240 x 100 x 250	1,00	1.750 kg

- Afmetingen en gewicht zijn beide bepalend. De laadruimte wordt omgerekend en vergeleken met de gewichtscomponent. Daarna wordt de eerstvolgende beschikbare tariefstaffel toegepast. Ontbrekende tarieven, onvolledige invoer of “op aanvraag” leveren geen geldig automatisch tarief op.
- Lengtegoederen en overmaatse colli worden berekend op basis van vloerbeslag. Per maat wordt eerst de beschikbare vloerbreedte van maximaal 240 cm benut en daarna, indien veilig en toegestaan, gestapeld tot maximaal 250 cm hoogte. Verschillende maten worden niet als mengstapel berekend. De planner blijft verantwoordelijk voor de praktische en veilige laadbaarheid.
    - Afrekenlaadmeters = totaal vloeroppervlak in m^2/ 2,40 m. De berekende vloeroppervlakte is niet automatisch gelijk aan de werkelijk benodigde trailerlengte. Een handmatige ruimtecorrectie mag uitsluitend de totale benodigde laadmeters verhogen en niet verlagen.

  Voor lengtegoederen langer dan 240 cm geldt een lengtetoeslag van 12,5% over het aan deze goederen toe te rekenen deel van het basistarief, met een minimum van € 30,00 en een maximum van € 185,00 per zending, tenzij de toeslag schriftelijk is uitgesloten of anders overeengekomen.

Annuleren van opdrachten

Bij annuleren van opdrachten hanteren wij regulier de volgende stelregels:

Annuleren > 24 uur voorafgaand aan moment van laden = geen kosten

Annulering < 24 uur voorafgaand aan moment van laden Reguliere Groupage/ Distributiezending :

- Voor 15.00 uur geen kosten, mits zending nog niet afgehaald is,
- Na 15.00 uur = 80%, mits zending nog niet afgehaald is
- Zending al afgehaald en annulering op dag van afhaling = 100%.
- Zending al afgehaald en annulering op dag van levering = 100% + 70% retourkosten.

Annulering < 24 uur voorafgaand aan laden van Dedicated transport/ Full-lloads/complete vrachten:

- Voor 16.00 uur op dag A voor uitvoering Dag B geen kosten.

Algemene Condities en Voorwaarden

- Na 16.00 uur op dag voorafgaand aan de rit 50% van afgesproken tarief bij one-way rit
- Na 16.00 uur op dag voorafgaand aan een dedicated route op uur / km tarief = € 187,-.
- Op dag van uitvoering : One-way = 70% indien auto nog niet op laadlocatie is, anders 100%
- Op dag van uitvoering : Dedicated = inzet reeds gemaakte uren en km + extra € 187,-.

Europallets

Zullen geruild worden, mits dit schriftelijk bij opdracht of in de basisovereenkomst is vermeld. Indien Europallets op het losadres niet direct retour geruild kunnen worden, zullen deze op het saldo in mindering gebracht worden of indien er geen saldo open staat apart berekend worden. Bij reguliere stromen wordt wekelijks de palletregistratie bijgewerkt en wordt gecalculeerd met 5% uitval, welke in de registratie wordt opgenomen.

Vanwege de veiligheid van onze medewerkers innen wij in principe geen **remboursementen.**

Door het verstrekken van een opdracht bevestigt de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden, de toepasselijke AVC/CMR-condities en de in de offerte of tarievenlijst vermelde uitgangspunten.

www.vdlindengroep.nl